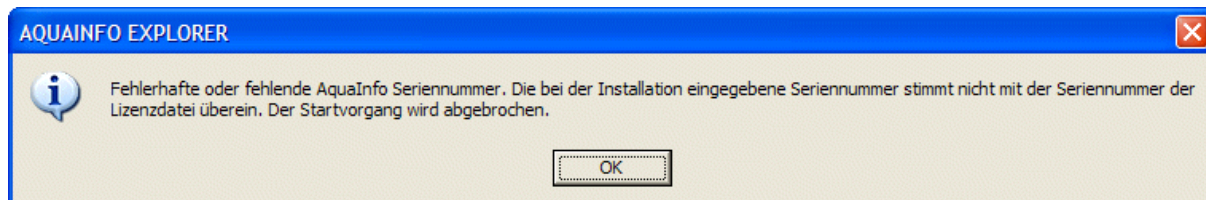


AqualInfo: Die häufigsten Fehlermeldungen und Problemlösungen

A) „Fehlerhafte oder fehlende AqualInfo Seriennummer...“

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten

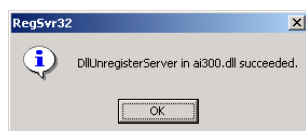
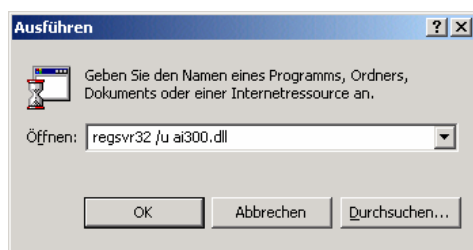


Ursache: die Datei AI300.DLL ist nicht registriert bzw. es liegt eine falsche Version vor

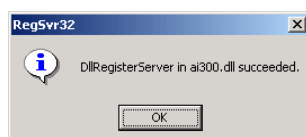
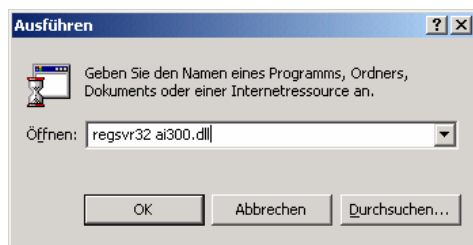
Lösung: De- und Neuregistrierung der Datei AI300.DLL

Vorgehensweise unter Windows XP:

(A 1) Start....Ausführen => **regsvr32 /u ai300.dll** => OK

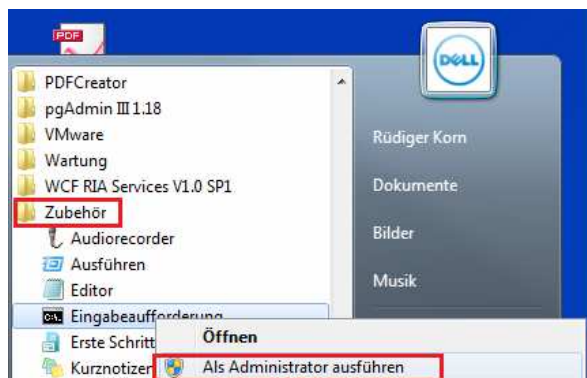


(A 2) Start....Ausführen => **regsvr32 ai300.dll** => OK

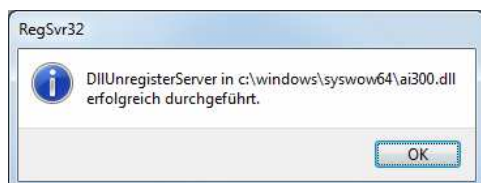
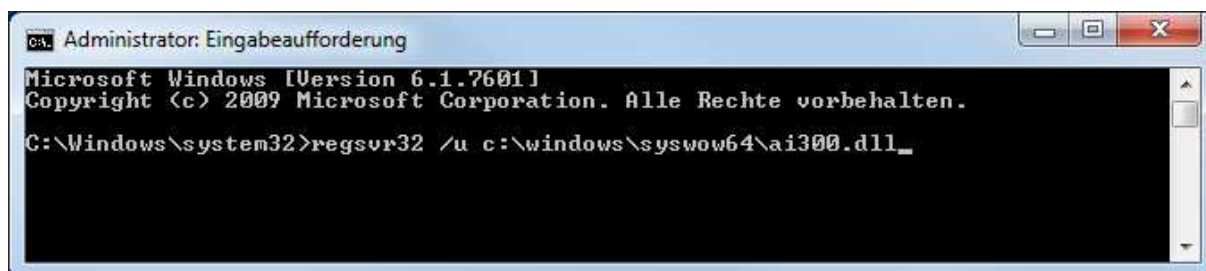


Vorgehensweise unter Windows 7:

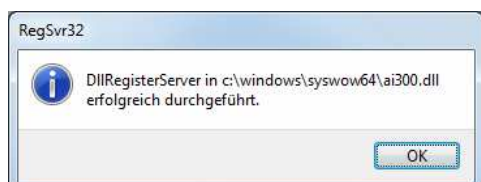
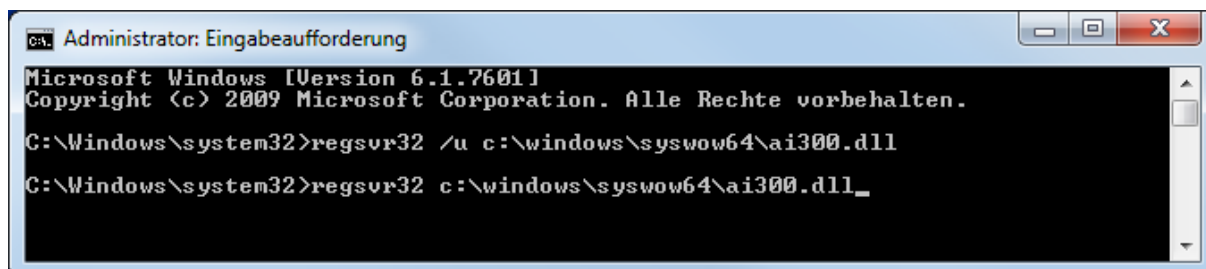
- (A 3) Start....--> Alle Programme ---> Zubehör ---> **Eingabeaufforderung** markieren und mit rechter Maustaste den Menüpunkt **Als Administrator ausführen** auswählen



- (A 4) Geben Sie bitte `regsvr32 /u c:\windows\sysWOW64\ai300.dll` ein und schließen Sie ab mit **Enter**

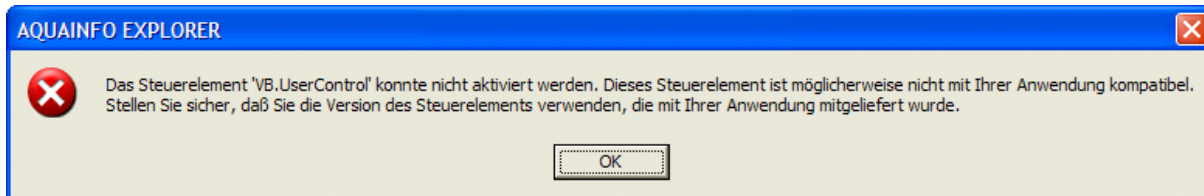


- (A 5) Geben Sie bitte `regsvr32 c:\windows\sysWOW64\ai300.dll` ein und schließen Sie ab mit **Enter**



B) „Das Steuerelement 'VB.UserControl' konnte nicht aktiviert werden....“

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten

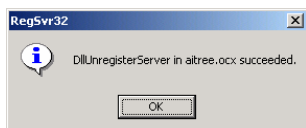
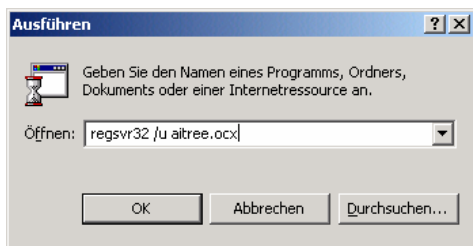


Ursache: Die Datei AITREE.OCX ist nicht registriert bzw. es liegt eine falsche Version vor

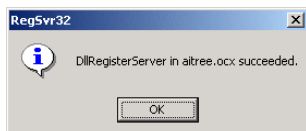
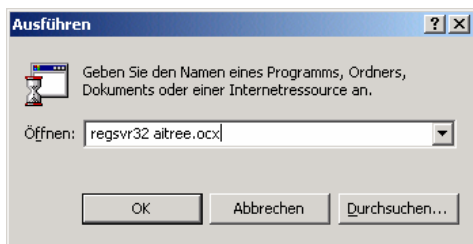
Lösung: De- und Neuregistrierung der Datei Aitree.ocx

Vorgehensweise:

(B 1) Start....Ausführen => **regsvr32 /u aitree.ocx** => OK

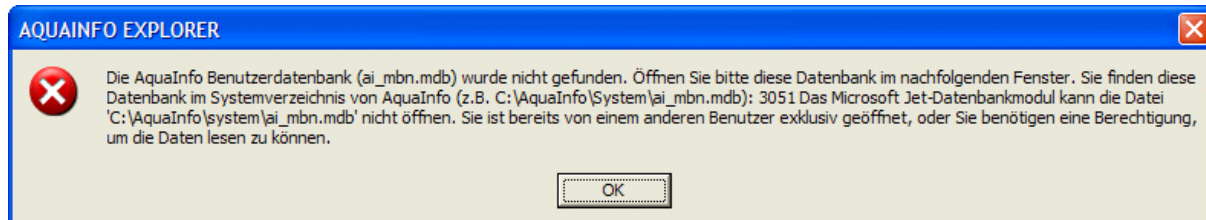


(B 2) Start....Ausführen => **regsvr32 aitree.ocx** => OK



C) „Die AquaInfo Benutzerdatenbank (ai_mbn.mdb) wurde nicht gefunden...“

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten



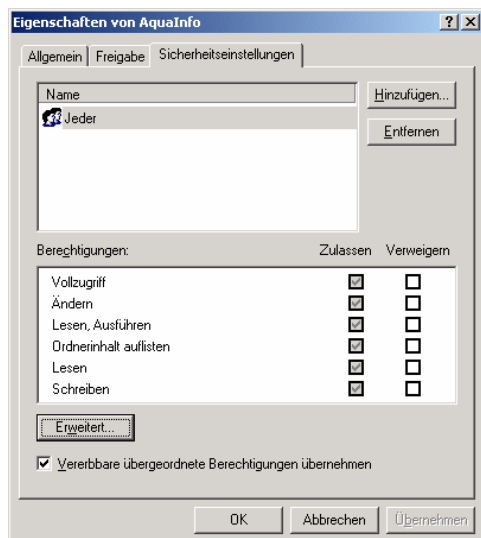
Beschreibung: Obwohl die Datei ai_mbn.mdb im Systemverzeichnis \AquaInfo\System vorliegt, kann sie nicht von einem lokalen Benutzer ausgewählt bzw. neu eingestellt werden.

Ursache: Das Verzeichnis **AquaInfo** ist für den aktuellen Benutzer nicht freigegeben

Lösung: Freigabe des Verzeichnisses **AquaInfo** durch einen Administrator

Vorgehensweise:

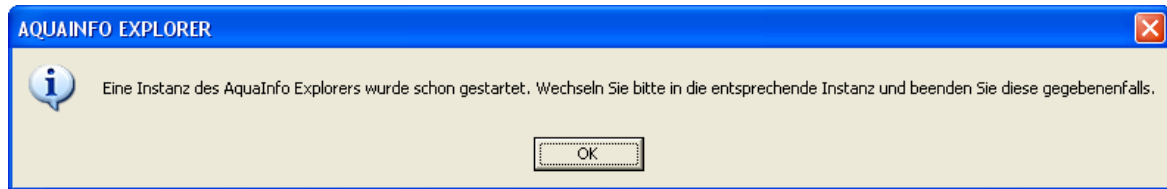
- (C 1) Windows unter einem Administratorkonto neu anmelden
- (C 2) Windows-Explorer starten
- (C 3) Programmverzeichnis **AquaInfo** markieren und Kontextmenüfunktion Eigenschaften auswählen



- (C 4) Berechtigungen für jeden lokalen AquaInfo-Benutzer erweitern (siehe oben)

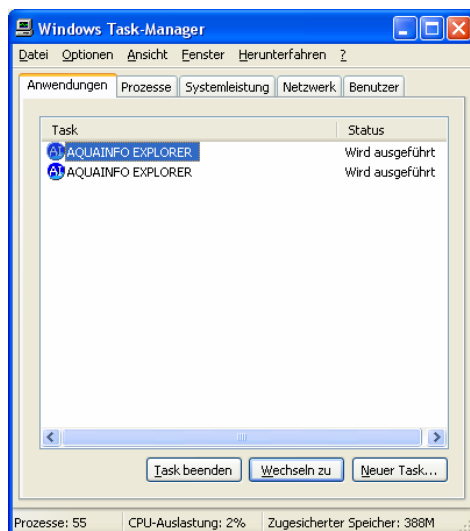
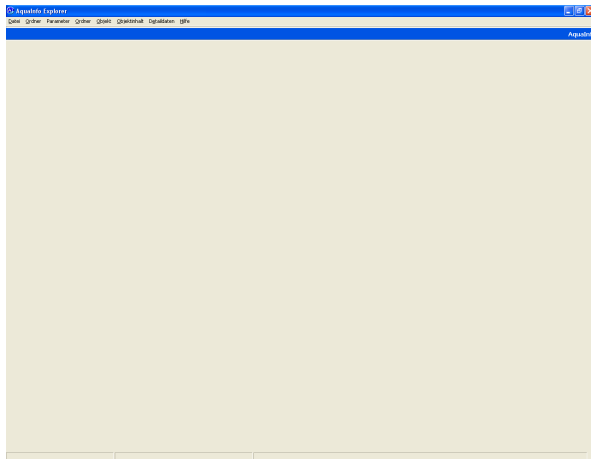
D) „Eine zweite Instanz des AquaInfo-Explorers wurde gestartet“

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten



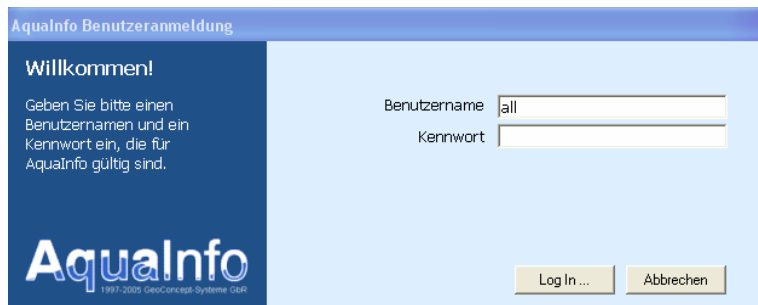
Beschreibung: Obwohl die Datei ai_mbn.mdb im Systemverzeichnis \AquaInfo\System vorliegt, kann sie nicht von einem lokalen Benutzer ausgewählt bzw. neu eingestellt werden.

Lösung: Im Windows-Task-Manager die zweite Instanz beenden

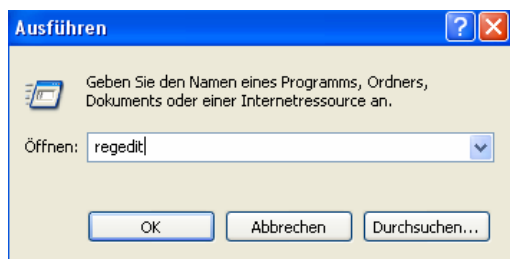


E) Das AquaInfo-Anmeldefenster hat nicht den Fokus

Fehlermeldung: keine, aber das Kennwort lässt sich nicht eingeben

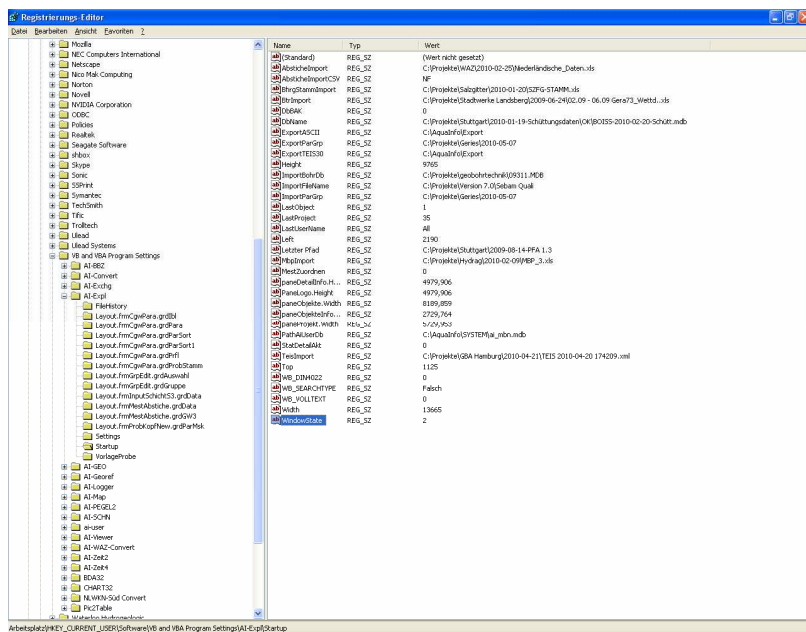


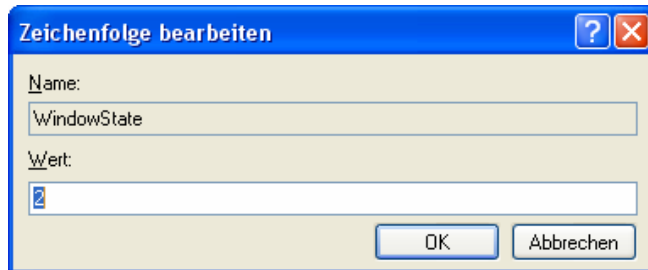
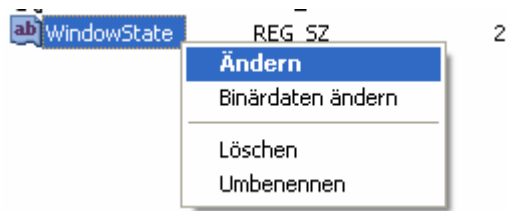
Lösung: Änderung eines Eintrags in der Windows-Registry durch einen Administrator



Start => Ausführen => regedit

Pfad: HKEY_CURRENT_USER\Software\VB and VBA Program Settings\AI-Exp\Startup

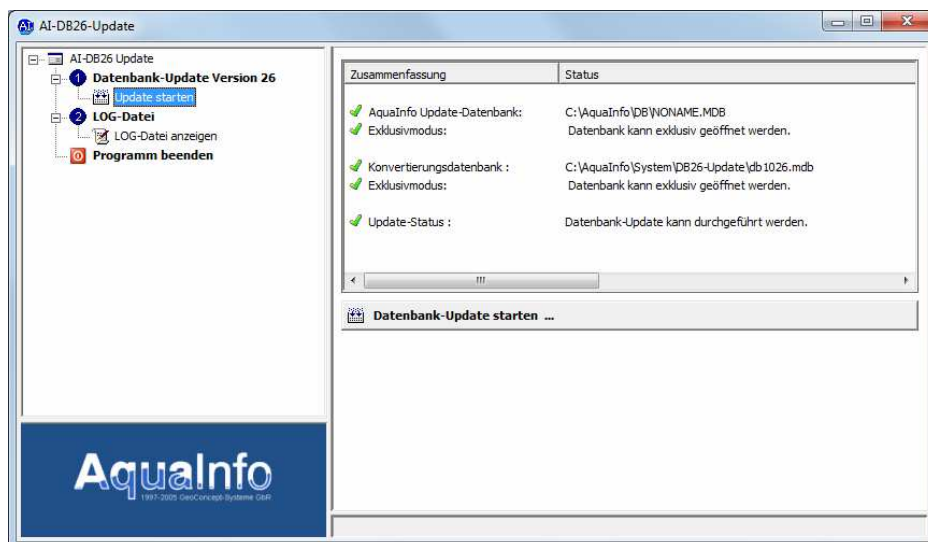
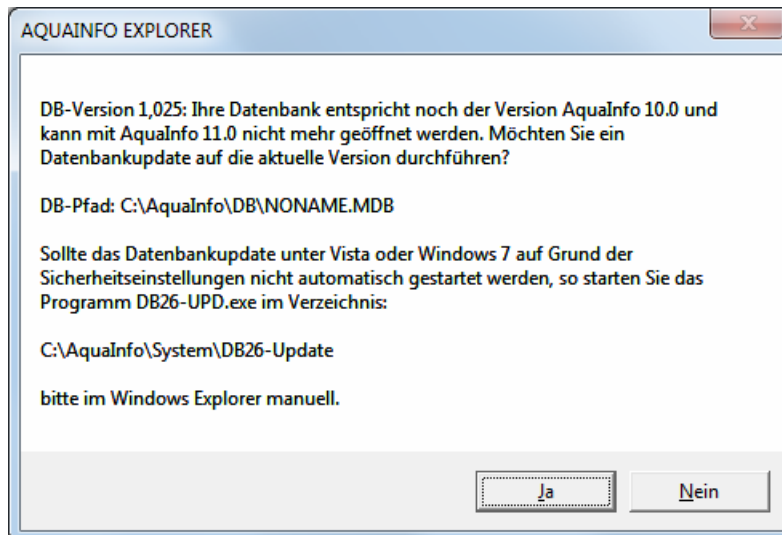




Der Wert muss auf **2** eingestellt sein !!!!

F) Das Datenbank-Update wird nicht automatisch gestartet

Fehlermeldung: keine, aber das DB-Update-Programm wird nicht automatisch aufgerufen



Lösung: Aufruf des DB-Update26-Programms über das Windows-Programmmenü und Auswahl der Datenbank

