AquaInfo: Die häufigsten Fehlermeldungen und Problemlösungen

A) "Fehlerhafte oder fehlende Aqualnfo Seriennummer...."

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten

AQUAIN	IFO EXPLORER
(į)	Fehlerhafte oder fehlende AquaInfo Seriennummer. Die bei der Installation eingegebene Seriennummer stimmt nicht mit der Seriennummer der Lizenzdatei überein. Der Startvorgang wird abgebrochen.
	()

Ursache: die Datei Al300.DLL ist nicht registriert bzw. es liegt eine falsche Version vor

Lösung: De- und Neuregistrierung der Datei Al300.DLL

Vorgehensweise unter Windows XP:

(A 1) Start....Ausführen => regsvr32 /u ai300.dll => OK



(A 2) Start....Ausführen => regsvr32 ai300.dll => OK

Ausführ	en	<u>?×</u>
	Geben Sie den Namen eines Progra Dokuments oder einer Internetress	mms, Ordners, ource an.
Öffnen:	regsvr32 ai300.dll	▼
	OK Abbrechen	
	_	I
Reg5vr32	×	
•	DllRegisterServer in ai300.dll succeeded.	
	ОК	

Vorgehensweise unter Windows 7:

(A 3) Start....--> Alle Programme ---> Zubehör ---> Eingabeaufforderung markieren und mit rechter Maustaste den Menüpunkt Als Administrator ausführen auswählen



(A 4) Geben Sie bitte regsvr32 /u c:\windows\sysWOW64\ai300.dll ein und schließen Sie ab mit Enter

Administrator: Eingabeaufforderung	
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.	*
C:\Windows\system32>regsvr32 /u c:\windows\syswow64\ai300.dll_	
	-

DIIUnregisterServer in c:\windows\syswow64\ai300 erfolgreich durchgeführt.	

(A 5) Geben Sie bitte regsvr32 c:\windows\sysWOW64\ai300.dll ein und schließen Sie ab mit Enter





B) "Das Steuerelement 'VB.UserControl' konnte nicht aktiviert werden...."

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten



Ursache: Die Datei AITREE.OCX ist nicht registriert bzw. es liegt eine falsche Version vor

Lösung: De- und Neuregistrierung der Datei Aitree.ocx

Vorgehensweise:

(B 1) Start....Ausführen => regsvr32 /u aitree.ocx => OK



(B 2) Start....Ausführen => regsvr32 aitree.ocx => OK

Ausführ	en	<u>? ×</u>
7	Geben Sie den Namen eines Progra Dokuments oder einer Internetress	amms, Ordners, ource an.
Öffnen	regsvr32 aitree.ocx	▼
	OK Abbrechen	<u>D</u> urchsuchen
Reg5vr32	×	
٩	DlRegisterServer in aitree.ocx succeeded.	
	OK]	

C) "Die Aqualnfo Benutzerdatenbank (ai_mbn.mdb) wurde nicht gefunden..."

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten

AQUAINFO EXPLORER		
8	Die AquaInfo Benutzerdatenbank (ai_mbn.mdb) wurde nicht gefunden. Öffnen Sie bitte diese Datenbank im nachfolgenden Fenster. Sie finden diese Datenbank im Systemverzeichnis von AquaInfo (z.B. C:\AquaInfo\System\ai_mbn.mdb): 3051 Das Microsoft Jet-Datenbankmodul kann die Datei 'C:\AquaInfo\system\ai_mbn.mdb' nicht öffnen. Sie ist bereits von einem anderen Benutzer exklusiv geöffnet, oder Sie benötigen eine Berechtigung, um die Daten lesen zu können.	
	OK	

<u>Beschreibung:</u> Obwohl die Datei ai_mbn.mdb im Systemverzeichnis \AquaInfo\System vorliegt, kann sie nicht von einem lokalen Benutzer ausgewählt bzw. neu eingestellt werden.

Ursache: Das Verzeichnis \AquaInfo ist für den aktuellen Benutzer nicht freigegeben

Lösung: Freigabe des Verzeichnisses \AquaInfo durch einen Administrator

Vorgehensweise:

- (C 1) Windows unter einem Administratorkonto neu anmelden
- (C 2) Windows-Explorer starten
- (C 3) Programmverzeichnis **\AquaInfo** markieren und Kontextmenüfunktion Eigenschaften auswählen

enschaften von AquaInfo		?
Allgemein Freigabe Sicherheitseinstellunge	n	
Name Ø Jeder		<u>H</u> inzufügen
l Bere <u>c</u> htigungen:	Zulasse	en Verweigern
Vollzugriff	1	
Andern	V	! 님
Ordnerinhalt auflicten	×	
l esen	v	1 1
Schreiben	1	i 🖬
, Erweitert	en übernehme	en
ОК	Abbrecher	n Ü <u>b</u> ernehme

(C 4) Berechtigungen für jeden lokalen Aqualnfo-Benutzer erweitern (siehe oben)

D) "Eine zweite Instanz des AquaInfo-Explorers wurde gestartet"

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten

AQUAIN	IFO EXPLORER
٩	Eine Instanz des AquaInfo Explorers wurde schon gestartet. Wechseln Sie bitte in die entsprechende Instanz und beenden Sie diese gegebenenfalls.
	OK]

<u>Beschreibung:</u> Obwohl die Datei ai_mbn.mdb im Systemverzeichnis \AquaInfo\System vorliegt, kann sie nicht von einem lokalen Benutzer ausgewählt bzw. neu eingestellt werden.

Lösung: Im Windows-Task-Manager die zweite Instanz beenden



🚇 Windows Task-Manager	
Datei Optionen Ansicht Eenster Herunterfahren	2
Anwendungen Prozesse Systemleistung Netzwerk	Benutzer
Tack	Shahur
AQUAINFO EXPLORER	Wird ausgeführt
AQUAINFO EXPLORER	Wird ausgeführt
	>
Task beenden	Neuer Task
Prozesse: 55 CPU-Auslastung: 2% Zugesicherte	er Speicher: 388M

E) Das Aqualnfo-Anmeldefenster hat nicht den Fokus

Fehlermeldung: keine, aber das Kennwort läßt sich nicht eingeben

AquaInfo Benutzeranmeldung	
Willkommen! Geben Sie bitte einen Benutzernamen und ein Kennwort ein, die für AquaInfo gültig sind.	Benutzername all Kennwort
Aquainfo	Log In Abbrechen

Lösung: Änderung eines Eintrags in der Windows-Registry durch einen Administrator

Ausführ	en 🔹 💽 🔀
-	Geben Sie den Namen eines Programms, Ordners, Dokuments oder einer Internetressource an.
Öffnen:	regedit 🗸 🗸
	OK Abbrechen Durchsuchen

Start => Ausführen => regedit

Pfad: HKEY_CURRENT_USER\Software\VB and VBA Program Settings\AI-Expl\Startup



WindowState	REG SZ	2
	Ändern	1
	Binärdaten ändern	
	Löschen Umbenennen	

Zeichenfolge bearbeiten	? 🛛
<u>N</u> ame:	
WindowState	
<u>₩</u> ert:	
2	
	OK Abbrechen

Der Wert muss auf 2 eingestellt sein !!!!

F) Das Datenbank-Update wird nicht automatisch gestartet

Fehlermeldung: keine, aber das DB-Update-Programm wird nicht automatisch aufgerufen

AQUAINFO EXPLORER		
DB-Version 1,025: Ihre Datenban kann mit AquaInfo 11.0 nicht m Datenbankupdate auf die aktuel	ik entspricht noch der Versic ehr geöffnet werden. Möcht le Version durchführen?	on AquaInfo 10.0 und ten Sie ein
DB-Pfad: C:\AquaInfo\DB\NON	AME.MDB	
Sollte das Datenbankupdate unt Sicherheitseinstellungen nicht a Programm DB26-UPD.exe im Ve C:\AquaInfo\System\DB26-Upd	er Vista oder Windows 7 auf utomatisch gestartet werder rzeichnis: ate	FGrund der n, so starten Sie das
bitte im Windows Explorer man	uell.	
		Ja <u>N</u> ein
		1
AI-DB26-Update		
Datenbank-Update Version 26	Zusammenfassung	Status
□ Update starten □ 2 LOG-Datei □ 2 LOG-Datei anzeigen □ Programm beenden	 AquaInfo Update-Datenbank: Exklusivmodus: 	C:\AquaInfo\DB\WONAME.MDB Datenbank kann exklusiv geöffnet werden.
	Konvertierungsdatenbank : Exklusivmodus:	C:\AquaInfo\System\DB26-Update\db1026.mdb Datenbank kann exklusiv geöffnet werden.

🚽 Update-Status :

😬 Datenbank-Update starten

Lösung: Aufruf des DB-Update26-Programms über das Windows-Programmmenü und Auswahl der Datenbank

Datenbank-Update kann durchgeführt werden.



AquaInfo